

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dipl.-Ing. Christian Kolb, BEd | Falkenburg-Katzensteig 203 | 8952 Irdning-Donnersbachtal
Stand 25.05.2018

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden mit „AGB“ abgekürzt) beschränken sich auf die Formulierung „Kurs“, wobei Trainings, Seminare, Workshops, Übungsabende und andere Veranstaltungen gleichermaßen gemeint sind. In den AGB wird die Formulierung „Veranstalter“ verwendet und meint Herrn Dipl.-Ing. Christian Kolb, BEd.

Ebenso sind alle geschlechtsspezifischen Formulierungen gleichermaßen weiblich wie männlich zu verstehen. Auch alle weiteren auf der Webseite „www.christian-kolb.at“ und deren Inhalte angeführten Personsbezeichnungen, gelten sowohl für männliche als auch für weibliche Personen gleichermaßen.

Preise

Alle angegebenen Preise für Einzelsitzungen und Kursbeiträge verstehen sich in Euro (€), umsatzsteuerfrei gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG und exklusive Aufenthalts-, Anreise-, Verpflegungs-, Unterkunftskosten oder weitere entstehende Kosten.

Die Kursbeiträge inkludieren die Möglichkeit des Kursbesuches und die in der Kursbeschreibung (deren Richtigkeit vorbehaltenen wird) angeführten Leistungen und zur Verfügung gestellten Materialien (Handouts, Skripten, Unterlagen usw. – sofern lieferbar).

Gültigkeit

Die vorliegenden AGB gelten in der jeweils aktuellen Fassung für Einzelsitzungen und alle Kurse und werden mit Anmeldung bzw. Buchung des Kurses oder Sitzung anerkannt. Vereinbarungen, welche von den AGB abweichen, diese ergänzen oder aufheben, bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Eine Änderung der AGB bleibt vorbehalten.

Datenschutzhinweise bezüglich Korrespondenz, Kursanmeldung, Angebot- und Rechnungslegung

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen:

- 1.1. **Rechnungswesen:** *Daten zur Rechnungslegung bzw. zur Erstellung von ordnungsgemäßen Rechnungen sowie Korrespondenz in diesen Angelegenheiten*
- 1.2. **Geschäftsabwicklung und Organisation:** *Daten zur Erstellung von Angeboten (auf Anfrage Betroffener) und Daten zur Erstellung von Anmelde Listen zu Seminaren, Workshops, Trainings (nur sofern diese anmeldepflichtig sind) sowie Korrespondenz in diesen Angelegenheiten*
- 1.3. **Klientenakt und aktive Korrespondenz:** *Daten zur Führung eines Klientenaktes aufgrund der Standesregeln und aktive Korrespondenz*

Persönliche Daten, die Sie übermitteln, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse/Anschrift oder andere persönlichen Angaben, werden von mir nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben.

Ich verarbeite Ihre Daten auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

- **Bei Korrespondenz:** Wenn Sie **per E-Mail oder Telefon** Kontakt **mit mir** aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen maximal sechs Monate gespeichert. Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dipl.-Ing. Christian Kolb, BEd | Falkenburg-Katzensteig 203 | 8952 Irdning-Donnersbachtal
Stand 25.05.2018

- **Rechtsgrundlage:** Ich verarbeite Daten über Sie aufgrund von Einwilligung (Klientenakt und aktive Korrespondenz), zur Vertragserfüllung, wegen rechtlicher Verpflichtungen sowie meiner berechtigten Interessen (falls Daten für eine Anmeldung zu Kursen und zur Angeboterstellung nötig sind).

Ich weise darauf hin, dass zum Zweck der späteren Vertragsabwicklung, aber auch bei Seminaren, Workshops, Trainings o.Ä. (sofern diese anmeldepflichtig sind) sowie bei allen anderen Verträgen, bei welchen eine Erstellung einer ordnungsgemäßen Rechnung (mit Empfängerdaten) nötig ist und bei Anfragen zur Erstellung von Angeboten, Ihr Name, Ihre Firma, Ihre Anschrift und Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer und Mailadresse) verarbeitet werden können. Dies gilt auch für Kontaktpersonen.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie wegen rechtlicher Verpflichtungen erforderlich. Ohne diese Daten kann ich den Vertrag mit Ihnen nicht ordnungsgemäß abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht. NUR IM Anlassfall können Ihre Daten an Dienstleister des Verantwortlichen (Rechtsvertreter, Versicherungen), Gerichte oder Inkassounternehmen weitergeleitet werden.

Zur Führung eines Klientenaktes und der aktiven Korrespondenz verarbeite ich Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Kontaktdaten (E-Mail und Telefonnummer). Diese Daten werden bis auf Widerruf oder 7 Jahre gespeichert.

- **Speicherdauer/Löschungsfrist:** Im Falle eines Vertragsabschlusses oder Zustandekommens eines Rechtsgeschäftes werden sämtliche Daten aus dem Verhältnis bis zum Ablauf der (auch steuer-)rechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert (darüber hinausgehend bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits). Daten des Klientenaktes und jener zur aktiven Korrespondenz werden bis auf Widerruf oder 7 Jahre gespeichert. Daten von gelegten Angeboten werden bis zum Ende der Gültigkeit des Angebotes gespeichert. Daten zur Erstellung von Anmelde Listen werden bis zum Beginn des Kurses gespeichert.

- **Rechtsbehelfsbelehrung:** Gegen die Verarbeitung von Daten die der Vertragserfüllung und der Erfüllung rechtlicher Pflichten dienen, herrscht kein Widerspruchsrecht. Da ich auch Daten in meinen berechtigten Interessen und auch aufgrund von Einwilligung verarbeite, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an mich:

Kontakt:

Dipl.-Ing. Christian Kolb, BEd / Falkenburg-Katzensteig 203 / 8952 Irdning-Donnersbachtal
Telefon: +43 680 323 05 75 / Mail: mail@christian-kolb.at / Web: www.christian-kolb.at

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde:

Kontakt:

Österreichische Datenschutzbehörde: Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien
Telefon: + 43 1 531 15-202525 / Telefax: +43 1 531 15-202690 /
Mail: dsb@dsb.gv.at / Web: <http://www.dsb.gv.at/>

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dipl.-Ing. Christian Kolb, BEd | Falkenburg-Katzensteig 203 | 8952 Irdning-Donnersbachtal
Stand 25.05.2018

Anmeldung zu Kursen

Anmeldungen zu Kursen werden nur schriftlich (per Mail) entgegengenommen und sind in jedem Fall verbindlich. Nach Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail mit Informationen zum Kurs und den Hinweisen zu den Zahlungsmodalitäten. Die Anmeldung(en) wird (werden) erst ab Zusendung der Anmeldebestätigung seitens des Veranstalters wirksam. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt.

Aufgrund der begrenzten Teilnehmeranzahl kann erst nach Zahlungseingang des gesamten Kursbeitrages ein Kursplatz persönlich zugewiesen und reserviert werden! Sobald der Kursbeitrag in voller Höhe am Konto eingegangen ist, wird per E-Mail eine Bestätigung über den Zahlungseingang zugeschickt und gleichzeitig ein Kursplatz fix zugewiesen.

Wird ein Kurs von einem Unternehmen, einer Organisation oder einer anderen Einrichtung für eine bestimmte Personengruppe gebucht (z.B. deren Mitarbeiter, Kunden, Gäste usw.), gelten bei vollständiger und fristgerechter Zahlung des fälligen Gesamtbetrages alle vertraglich vereinbarten Teilnehmer als angemeldet.

Bezahlung von Kursen

Die Zahlung des Kursbeitrages (der Kursbeiträge) ist bis zu dem (auf der zugesendeten Rechnung) genannten Fälligkeitstermin ohne jegliche Abzüge auf das angeführte Konto einzuzahlen.

Eine Einlösung von Gutscheinen ist nicht möglich. Rabatte haben keine Gültigkeit.

Erfolgt bis Kursbeginn keine oder eine zu geringe Zahlung bzw. kann kein Zahlungsnachweis erbracht werden, kann der Teilnehmer bzw. können die Teilnehmer (z.B. bei Gruppenbuchungen) den Kurs nicht besuchen.

Wird ein Kurs alleinig von einem Unternehmen, einer Organisation oder einer anderen Einrichtung für eine bestimmte Personengruppe (z.B. deren Mitarbeiter, Kunden, Gäste usw.) gebucht (findet also nur für diese/s/n statt) und es erfolgt bis Kursbeginn keine oder eine zu geringe Zahlung bzw. kann kein Zahlungsnachweis erbracht werden, so wird der Kurs vom Veranstalter nicht abgehalten. Der Veranstalter kann diesbezüglich nicht zum Ersatz von bereits (für den Teilnehmer bzw. das buchende Unternehmen, Organisation usw.) entstanden Reise- oder Übernachtungskosten, Verdienstentgang, Urlaubsentschädigung oder jegliche andere darüber hinausgehende Entschädigungen verpflichtet werden. Dahingehende Ansprüche ausgeschlossen.

Die Zahlungsforderungen von Seiten des Veranstalters bleiben in allen Fällen unvermindert aufrecht. Im Falle eines Zahlungsverzuges behält sich der Veranstalter vor, Verzugszinsen bis zur Höhe von 13% p.a. zu verrechnen. Die Aufrechnung von allfälligen Gegenforderungen ist ausgeschlossen.

Der Teilnehmer, die Organisation, das Unternehmen, die Einrichtung usw. verpflichtet sich alle mit der Eintreibung der Zahlung verbundenen Kosten und Aufwendungen, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten, zu tragen.

Stornierung von Kursen

Rücktritte und Stornierungen müssen jedenfalls schriftlich erfolgen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dipl.-Ing. Christian Kolb, BEd | Falkenburg-Katzensteig 203 | 8952 Irdning-Donnersbachtal
Stand 25.05.2018

Die Stornierung einer Kursanmeldung durch den Teilnehmer, durch das Unternehmen, der Organisation, der Einrichtung usw. ist bis drei (3) Wochen vor Kursbeginn ohne Verrechnung einer Stornogebühr möglich. Bis dahin einbezahlte Kursbeträge werden vollständig auf das angegebene Konto retour überwiesen.

Bei Abmeldung innerhalb von drei (3) Wochen bis eine (1) Woche vor Kursbeginn (es gilt das Datum des Einlangens beim bzw. der Erkenntnis des Veranstalter/s) sind Stornokosten in Höhe von 50% der Kursbeiträge fällig. Der restliche Betrag wird auf ein genanntes Konto retour überwiesen.

Bei einem späteren Rücktritt, also innerhalb einer (1) Woche vor Kursbeginn, wie auch bei Nichterscheinen, Kursabbruch oder jeglichen anderen Gründen, wird der gesamte Kursbeitrag fällig und einbehalten.

Wird ein Kurs von einem Unternehmen, einer Organisation oder einer Einrichtung für eine bestimmte Personengruppe gebucht (z.B. deren Mitarbeiter, Kunden, Gäste usw.) gilt, dass die vertraglich vereinbarte Teilnehmer- bzw. Personenanzahl mit der vollständigen Zahlung angemeldet ist und der auf Basis der vereinbarten Teilnehmeranzahl ermittelte Gesamtkursbetrag in voller Höhe fällig ist. Sollte sich die Teilnehmerzahl bis drei (3) Wochen vor Beginn des Kurses verringern, werden keine Stornokosten verrechnet. Verringert sich die Teilnehmerzahl innerhalb von drei (3) Wochen bis eine (1) Woche vor Kursbeginn, wird eine Stornozahlung in Höhe von 50% des auf den (oder die) teilnehmeranteiligen Kurskostenanteil/e verrechnet. Verringert sich die Teilnehmerzahl innerhalb einer (1) Woche vor Kursbeginn ist der (oder die) teilnehmeranteilige Kurskostenanteil/e in voller Höhe fällig und wird/werden einbehalten.

War eine Mindestgruppengröße Basis für eine (auch gesonderte) Preisermittlung und wird diese durch Verringerung der Teilnehmerzahl nicht erreicht, kommt es zu einer Neuberechnung des gesamten Kursbetrages oder einem Nichtabhalten des Kurses.

Bei Nennung eines geeigneten Ersatzteilnehmers im Einvernehmen mit dem Veranstalter wird keine Stornogebühr verrechnet. Kann ein geeigneter Ersatzteilnehmer innerhalb einer (1) Woche (und vor Kursbeginn) gestellt werden, kann von einer Stornozahlung abgesehen werden, sofern der Ersatzteilnehmer alle Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Der bereits einbezahlte Kursbeitrag wird dann innerhalb von einer (1) Woche auf das angegebene Konto retour überwiesen. Diesbezüglich herrschen jedoch keine Rechtsansprüche.

Wenn eine Teilnahme durch Erkrankung nicht möglich ist, darüber hinaus kein Ersatzteilnehmer gestellt werden kann, gilt dies als Nichterscheinen. Eine Kulanzlösung kann diesbezüglich angeboten werden, ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht. Als Voraussetzung gilt die unmittelbare Verständigung über die Erkrankung per Mail an mail@christian-kolb.at. Wenn Sie bis zum nächsten Werktag keine Rückmeldung erhalten (z.B. Mail beim Veranstalter nicht angekommen), dann ist eine sofortige telefonische Verständigung (0680 323 05 75 – Kolb Christian) notwendig. Eine weitere Voraussetzung für die Kulanzlösung ist die Übermittlung einer ärztlichen Bestätigung oder Krankmeldung per Mail, innerhalb einer (1) Woche nach dem versäumten Kurs. Die Kulanzlösung sieht vor, dass der Kursbeitrag nicht verfällt, sowie eine Teilnahme an einem anderen Termin und selbiger Kurs, ohne erneute Zahlung möglich ist, sofern der jeweilige Kurs eine (1) Woche vor Kursbeginn nicht ausgebucht ist und daher noch Plätze frei sind. Eine Anrechnung oder Übertragung des nicht verfallenden Kursbeitrages auf einen anderen Kurs ist nicht möglich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dipl.-Ing. Christian Kolb, BEd | Falkenburg-Katzensteig 203 | 8952 Irdning-Donnersbachtal
Stand 25.05.2018

Bei Abmeldung oder Ausscheiden während eines bereits begonnenen Kurses besteht kein Recht auf Rückvergütung des Kursbeitrages.

Der Teilnehmer, die Organisation, das Unternehmen, die Einrichtung usw. verpflichtet sich alle mit der Eintreibung der Zahlung verbundenen Kosten und Aufwendungen, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten, zu tragen.

Kursorganisation

Ein Rechtsanspruch auf Durchführung eines gebuchten Kurses besteht generell nicht.

Das Zustandekommen eines Kurses hängt vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl ab. Der Kurs kann bei zu geringer Teilnehmerzahl spätestens fünf (5) Tage vor dem Kurstermin abgesagt werden. Bereits bezahlte Kursgebühren werden dabei rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. So kann keine Haftung bezüglich Verdienstentgang, Urlaubsentschädigung, Aufenthaltskosten usw. übernommen werden.

Der Veranstalter behält sich generell das Recht vor, aus organisatorischen Gründen einen Kurs abzusagen, zu verschieben, Kurstermine abzuändern oder an einen anderen Veranstaltungsort zu verlegen.

Ein Kurs kann aus wichtigen Gründen (z.B. aufgrund Erkrankung des Vortragenden) spätestens bis einen (1) Tag vor Kursbeginn abgesagt oder verschoben werden. Bei Verschiebung wird ein Ersatztermin ehestmöglich genannt. Sie haben jedoch die Möglichkeit innerhalb einer (1) Woche vom Vertrag zurückzutreten. Die Stornobedingungen kommen in diesem Fall nicht zur Anwendung. Bei Absage ohne Ersatztermin wird die Kursgebühr in vollem Umfang rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. So kann keine Haftung bezüglich Verdienstentgang, Urlaubsentschädigung, Aufenthaltskosten usw. übernommen werden.

Vortragende können (z.B. bei Erkrankung usw.) durch andere, gleich qualifizierte Personen, ersetzt werden. Dies begründet kein Recht auf Rücktritt oder Recht auf Minderung der Kursgebühr.

Generell gilt, dass keine Haftung bezüglich Verdienstentgang, Urlaubsentschädigung, Aufenthaltskosten usw. übernommen werden

Des Weiteren behält sich der Veranstalter das Recht vor, bei Vorliegen von triftigen Gründen einen Kursteilnehmer vom Kurs auszuschließen oder eine Anmeldung auszuschließen. In diesem Fall ist eine Rückerstattung der Kursgebühr ausgeschlossen.

Haftungsausschluss

Die Inanspruchnahme von Sitzungen und die Teilnahme an sämtlichen Kursen und Aktivitäten erfolgt ausnahmslos auf eigene Gefahr und Verantwortung. Sie ist kein Ersatz für medizinische Behandlungen, Therapien oder Beratungen. Teilnehmer haften für durch sie schuldhaft verursachte Schäden selbst. Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen.

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer übernimmt der Veranstalter keine Beaufsichtigung und somit keine Haftung.

Sollte eine Sitzung oder ein Kurs durch z.B. Krankheit des Vortragenden, zu geringer Teilnehmerzahl, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse ausfallen, kann

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dipl.-Ing. Christian Kolb, BEd | Falkenburg-Katzensteig 203 | 8952 Irdning-Donnersbachtal
Stand 25.05.2018

der Veranstalter oder Vortragende nicht zum Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten, Verdienstentgang, Urlaubsentschädigung oder jegliche andere darüber hinausgehende Entschädigungen verpflichtet werden. Dahingehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Copyright und Urheberrechtsbelehrung

Der Teilnehmer nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass sämtliche Unterlagen, Handouts, Fotoprotokolle, Teilnehmerlisten, Präsentationen, Kundenlisten und Bilder usw., die innerhalb und während eines Kurses zur Verfügung gestellt werden, der Urheberschaft des Veranstalters unterliegen und im geistigen Eigentum des Veranstalters des jeweiligen Kurses stehen. Wird vom Veranstalter geistiges Eigentum von Dritten verwendet oder auch Unterlagen von Dritten verwendet, wird dies gekennzeichnet. Auch hier gilt das Urheberrecht. Jede Verwendung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der Urheber unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in audio,- visuelle,- und elektronische Medien oder Weitergabe an Dritte – auch auszugsweise. Der Urheber behält sich alle diesbezüglichen Rechte vor.

Datenverarbeitung

Die Bekanntgabe der Daten im Zuge der Anmeldung erfolgt mit Einverständnis des Teilnehmers bzw. des/der buchenden Unternehmens, Organisation oder anderen Einrichtung. Alle Daten werden vertraulich behandelt. Der Teilnehmer, das/die buchende Unternehmen, Organisation oder andere Einrichtung erklärt sich damit einverstanden, dass seine/ihre persönlichen Daten und/oder die Daten seiner Organisation, die im Rahmen der Kursanmeldung und Durchführung erhoben werden vom Veranstalter zum Zwecke der internen Bearbeitung elektronisch gespeichert und für Informationen und Kontaktaufnahmen verwendet werden dürfen. Die bekanntgegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Ungültigkeit einiger Bestimmungen

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung. Der Veranstalter ist darauf Bedacht, bei Unstimmigkeiten oder sonstigen Differenzen eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen. Ansonsten gilt der (Bezirks-)Gerichtsstand Liezen.

Eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt vorbehalten.

Ende der AGB